ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ
«КЛУБ РТКОММ «ОРБИТА ПРИВИЛЕГИЙ»

Акционерное общество «РТКомм.РУ», адрес: г. Москва, Киевское шоссе, 22-й км, домовладение 6, строение 1, ОГРН 1027739086100, ИНН 7708126998, КПП 775101001, Банковские реквизиты: р/с 40702810600030005095, Банк ВТБ (ПАО), к/с 30101810700000000187, БИК 044525187 , именуемое далее «Организатор», предлагает лицам, заключившим Договор об оказании услуг, в соответствии с Условиями оказания услуг АО «РТКомм.РУ» (далее по тексту - Договор), именуемым далее «Абонентам», принять участи в программе лояльности «Клуб РТКОММ «Орбита Привилегий».

Правила устанавливаются Организатором самостоятельно, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ, адресованной Абонентам, которым оказываются услуги спутникового широкополосного доступа в интернет с использованием спутникового ресурса в Ка- и Ku- диапазонах, услуг широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi (за исключением Зон Wi-Fi HotSpot) и/или иные услуги, оказываемые Организатором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц в рамках Условий оказания услуг АО «РТКомм.РУ», и могут быть приняты Абонентами не иначе как путем присоединения к настоящим правилам в целом.

Настоящие Правила программы лояльности «Клуб РТКОММ «Орбита Привилегий» разработанные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Условиями оказания услуг АО «РТКомм.РУ».

1. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

1.1. **«Программа лояльности «Клуб РТКОММ «Орбита Привилегий»** (далее - Программа) - любые Стимулирующие активности, реализуемые Организатором по собственной инициативе и усмотрению в соответствии с настоящими Правилами, и направленные на привлечение внимания к услугам Организатора.

1.2. **«Организатор»** - юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы. Организатор непосредственно оказывает Услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам.

1.3. **«Абонент»** – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг в порядке и в соответствии с Условиями оказания Услуг Организатора.

1.4. **«Условия оказания услуг СШПД»** - порядок оказания Услуг Организатора, определяющий отношения Организатора и Абонента при оказании услуги связи по передаче данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), телематических услуг связи, под которыми понимаются услуги спутникового широкополосного доступа в интернет с использованием спутникового ресурса в Ка-, Ku-диапазоне и/или иных услуг, оказываемых Организатором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц. Условия оказания услуг являются публичной офертой, размещены на Сайте Организатора и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к Условиям оказания услуг в целом.

1.5. «**Условия оказания услуг Wi-Fi»** - порядок оказания Услуг Организатора, определяющий отношения Оператором и Абонента при оказании услуги связи по передаче данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), телематических услуг связи, под которыми понимаются услуги широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi, и/или иных услуг, оказываемых Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц. Условия оказания услуг являются публичной офертой, размещены на Сайте Организатора и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к Условиям оказания услуг в целом.

1.6. **«Условия оказания услуг Организатора»** - «Условия оказания Услуг СШПД», «Условия оказания услуг Wi-Fi» совместно и по отдельности (когда это прямо следует из положений Правил).

1.7. **«Услуги СШПД»** - услуги связи по передаче данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), телематические услуги связи, под которыми для целей настоящих Правил понимаются услуги спутникового широкополосного доступа в интернет с использованием спутникового ресурса в Ka-, Ku-диапазоне и/или иные услуги, оказываемые Организатором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц под товарным знаком SenSat.

1.8. **«Услуги Wi-Fi»** - услуги связи по передаче данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), телематические услуги связи, под которыми для целей настоящих Правил понимаются услуги широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi (за исключением Зон Wi-Fi HotSpot), и/или иные услуги, оказываемые Организатором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц под товарным знаком РТКОММ.

1.9. **«Услуги Организатора», «Услуги»** - «Услуги СШПД» и «Услуги Wi-Fi» совместно и по отдельности (когда это прямо следует из положений Правил).

1.10. **«Договор об оказании услуг», «Договор на Услуги СШПД», «Договор на Услуги Wi-Fi» «Абонентский договор»** – соглашение между Организатором и Абонентом, заключенное в порядке, определенном Условиями оказания Услуг Организатора, в том числе являющиеся неотъемлемыми частями настоящих Правил, определяющие отношения Организатора и Абонента при оказании Услуг Организатора.

1.11. **«Сайт Организатора»** - ресурс Организатора в сети интернет, размещенный по адресу: www.sensat.ru в отношении Услуг СШПД, по адресу: www.rtcomm.ru/services/hotspot в отношении Услуг Wi-Fi, по адресу: www.rtcomm.ru в отношении Услуг Организатора, по адресу: www.rtcomm.ru/orbita в отношении Программы лояльности «Клуб РТКОММ «Орбита Привилегий».

1.12. «**Участник**» - полностью дееспособное физическое лицо - достигшее возраста 18 лет, - являющееся гражданином РФ, - постоянно проживающее на территории РФ, являющееся Абонентом Организатора, заключившее Договор с Организатором на оказание Услуг Организатора, зарегистрировавшееся в Программе в соответствии с настоящими Правилами и принявшее Правила Программы.

1.13. «**Бонус**» - виртуальная условная единица, которая может быть использована в качестве Скидки на Услуги Организатора. Бонусы не имеют наличного выражения, не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте и не являются и не могут являться деньгами, валютой, денежным обязательством. Бонусы не могут быть переданы другому физическому или юридическому лицу. Бонусы не подлежат возврату при расторжении Договора об оказании Услуг Организатора.

1.14. **«Бонусный счет»** - единый накопительный счет, отображающий количество Бонусов Участника, историю начисления и списания Бонусов. Бонусный счет отображается в Личном кабинете Абонента. К одному Участнику может быть прикреплен один Бонусный счет. К Бонусному счету прикреплены все Договоры участника на Услуги Организатора.

1.15. **«Личный кабинет»** – закрытый раздел интернет-сайта Организатора, предназначенный для дистанционного взаимодействия Абонента и Организатора, в том числе в целях получения/предоставления информации об Услугах, состоянии расчетов за них, изменении состава оказываемых Услуг, иных условий Договора на Услуги Организатора, совершении прочих действий, связанных с оказанием Услуг Организатора. Все действия, совершенные Абонентом в Личном кабинете, считаются совершенными Абонентом.

1.16. **«Личный кабинет Программы»** — часть Личного кабинета, на которой реализован функционал регистрации в Программе, просмотра и выбора Участниками Специальных Предложений Организатора, а также получение Участником информации о предоставленных Поощрениях.

1.17. **«Стимулирующие активности»** - включает в себя совокупность действий

Организатора, направленных на продвижение Услуг Организатора. В условиях Стимулирующих активностей, проводимых в рамках Программы, могут быть установлены специальные положения, регулирующие приобретение Услуг и получение Поощрений и Привилегий. При этом Стимулирующих активностей являются неотъемлемой частью Программы и подлежат применению для Участников Программы. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке в любой момент времени и любым образом изменять и дополнять перечень Стимулирующих активностей без предварительного уведомления Участников.

1.18. **«Акция» —** Стимулирующая активность, совокупность действий Организатора, направленных на продвижение Услуг Организатора для Участников, в результате которых Участник получает Бонусы. Условия проведения Акций оформляются Приложением к настоящим Правилам на период их проведения.

1.19. **«Акция Розыгрыш»** - Стимулирующая активность, Акция, разделённая на несколько последовательных периодов, по итогам которых проводятся розыгрыши призов среди Участников Акции Розыгрыш случайным образом. Акция Розыгрыш не является лотереей и не основан на риске. Для того чтобы, принять участие в Акции Розыгрыш, не требуется совершать какую-либо покупку. Акция Розыгрыш не является лотереей, не содержит элемента риска, участие в ней является добровольным и не связано с внесением платы участниками, и проводится в соответствии с настоящими Правилами.

1.20. **«Общий срок Акции Розыгрыш»** - период времени с момента первого периода Акции Розыгрыш до момента розыгрыша призов. Продолжительность каждого периода определяется по усмотрению Организатора.

1.21. **«Билеты Розыгрыша» (Билеты)** — условные единицы Акции Розыгрыш, которые автоматически начисляются Участнику при обмене их на Бонусы. 1 Билет имеет уникальный номер для каждой Акции Розыгрыш и равен 1 шансу на победу в соответствующем розыгрыше. Количество Билетов и историю их начислений и списаний можно отслеживать в Личном кабинете Программы.

1.22. **«Розыгрыш»** — Розыгрыши Призов из Призового фонда Акции Розыгрыш, определяемого генератором случайных чисел среди уникальных номеров Билетов.

1.23. **«Призер Акции Розыгрыш» (Призер, Победитель) —** это Участник Программы, Билет которого был выбран в результате Розыгрыша для получения приза из Призового фонда, при выполнении всех необходимых условий Акции Розыгрыш.

1.24. **«Привилегии» —** включают в себя в целом любые преимущества для Участника от участия в Программе, описанные в настоящих Правилах и в Приложениях к ним.

1.25. **«Поощрение»** — вознаграждение, предоставляемое Участникам Организатором в форме Бонуса за совершение Участником Целевого действия на условиях, предусмотренных Стимулирующими активностями и настоящими Правилами.

1.26. **«Целевое действие»** — определенное Организатором действие, при совершении которого Участником Организатор обязан предоставить такому Участнику Поощрение.

1.27. **«Приз»** — имущество, денежные средства или услуги, передаваемые (оказываемые) Организатором Призёру Акции Розыгрыш в качестве вознаграждения за победу. Призы могут быть **денежными** (выплачиваемыми в рублях РФ) и **неденежными** (предоставляемыми в виде услуг связи, пакетов трафика, оборудования или иных благ). Конкретный состав, количество и характеристики Призов определяются Условиями соответствующей Акции Розыгрыш.

1.28. **«Призовой фонд»** — совокупность всех Призов, разыгрываемых в рамках конкретной Акции Розыгрыш, включая денежную и неденежную части. Стоимость Призового фонда определяется Условиями Акции Розыгрыш.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Участников в Программе,

которая управляется Организатором с целью привлечения и поощрения Участников, распространяют свое действие на всех Участников без исключения.

2.2. К участию в Программе могут быть допущены только дееспособные физические лица, достигшие восемнадцати лет. Участие в Программе бесплатное.

2.3. Все исключительные права на Программу принадлежат Организатору, в том числе право управления, развития, изменения, дополнения и отмены условий Программы.

2.4. Организатор Программы не несет ответственности за незнание или не ознакомление Участников с настоящими Правилами.

2.5. Регистрируясь в Программе, Абонент соглашается на получение от Организатора информации, содержащей рекламу продуктов и услуг Организатора путем отправки SMS сообщений, совершения исходящих телефонных вызовов, включая автоматические массовые вызовы, а также направления сообщений по электронной почте. Отказ Абонента от получения информации, содержащей рекламу продуктов и услуг Организатора, направляемой Организатором согласно настоящему пункту осуществляется путем направления Абонентом в адрес Организатора письменного уведомления об отказе от получения такой информации почтовым отправлением. Письменное уведомление Абонента об отказе от получения информации может быть направлено Абонентом так же через личный кабинет Абонента. Уведомление об отказе от информации должно содержать указание на способы получения информации от которых отказывается Абонент, либо же указание на отказ от всех способов получения информации, согласно настоящему пункту.

2.6. Регистрация Абонента в качестве Участника и дальнейшее участие в Программе является полным и безоговорочным акцептом настоящих Правил. Соглашаясь с настоящими Правилами, Участник подтверждает, что ознакомился с Правилами и обязуется их соблюдать.

2.7. Информацию о Программе можно получить на сайте Организатора www.rtcomm.ru/orbita и в Личном кабинете Программы.

3. Порядок присоединения к Программе

3.1. Для присоединения к Программе Абонент осуществляет регистрацию посредством Личного кабинета. После доступа (осуществления авторизации) Абонента в Личном кабинете последний выбирает раздел Личного кабинета Программы «Клуб РТКОММ». Присоединение завершается путем нажатия HTML кнопки «Стать участником».

Если Абоненту требуется дополнительное время для принятия решения о присоединении к Программе, то он нажимает HTML кнопку «Отмена» или выходит из Личного кабинета. Указанные действия Абонента свидетельствуют об отсутствии акцепта настоящих Правил.

3.2. После успешной регистрации в Программе п. 3.1 Абоненту присваивается уникальный код Участника Программы и Бонусный счет, к Бонусному счету Участника привязываются все Абонентские договоры Участника.

3.3. Выполнение Абонентом действий, указанных в пункте 3.1. настоящих Правил свидетельствует о том, что Абонент подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами до начала присоединения к Программе.

3.4. Участник в любое время может отказаться от участия в Программе посредством Личного кабинета. После доступа (осуществления авторизации) Абонента в Личном кабинете последний выбирает раздел Личного кабинета Программы «Клуб РТКОММ». Отказ завершается путем нажатия HTML кнопки «Отказ от участия».

3.5. В случае отказа от участия в Программе, неиспользованные Участником Бонусы, находящиеся на Бонусном счете, аннулируются в полном объеме, как и другие Привилегии/Поощрения в ближайшую дату списания Бонусов, при этом Организатор не осуществляет выплаты и/или компенсации в пользу Участника.

3.6. Участник программы может аннулировать отказ от участия в Программе до

ближайшей даты списания Бонусов с момента отказа от участия в Программе посредством Личного кабинета. После доступа (осуществления авторизации) Абонента в Личном кабинете последний выбирает раздел Личного кабинета Программы «Клуб РТКОММ». Аннулирования отказа завершается путем нажатия HTML кнопки «Возобновить участие». В этом случае все Бонусы, находящиеся на Бонусном счете на дату отказа, и Привилегии/Поощрения, доступные на дату отказа, восстанавливаются с даты аннулирования отказа от участия в Программе.

3.7. Участник программы не может аннулировать отказ от участия в Программе после ближайшей даты списания Бонусов с момента отказа от участия в Программе. Для присоединения к Программе Абонент осуществляет повторную регистрацию п. 3.1. В этом случае все Бонусы, находящиеся на Бонусном счете на дату отказа, и Привилегии/Поощрения, доступные на дату отказа, не восстанавливаются. При этом уникальный код Участника программы и Бонусный счет сохраняется.

4. Порядок расчетов Бонусами

4.1. Участник Программы при совершении действий, обозначенных в п. 4.2 настоящих Правил, накапливает на своем Бонусном счете Бонусы, которые могут быть использованы в обмен на Услуги Организатора в соответствии с п. 4.6.1. настоящих Правил или на Билеты в соответствии с п. 4.6.2. настоящих Правил.

4.2. Информация о состоянии Бонусного баланса доступна Участнику в Личном кабинете Программы.

4.3. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении следующих действий:

4.3.1. Бонусы начисляются за пользование Участником Услугами Организатора по всем Абонентским договорам Участника, прикрепленных к Бонусному счету.

Объем Бонусов рассчитывается с начислений за пользование Участником Услугами Организатора по каждому Абонентскому договору за каждый расчетный период, подтвержденных выставленным Организатором счетом в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания текущего расчетного периода (календарный месяц) в Личном кабинете Абонента (далее – Начисления).

Правила обмена Начислений на Бонусы: 1 Бонус = 100 рублей с НДС с округлением в меньшую сторону.

Пополнение Бонусов на Бонусный баланс Участника за Начисления в текущем расчетном периоде производится Организаторам до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за текущим расчетным периодом.

Бонусы не начисляются за покупку и аренду оборудования у Организатора.

4.3.2. Бонусы начисляются за пользование Участником Пакетами трафика Организатора по всем Договорам Участника, прикрепленных к Бонусному счету с момента регистрации в Программе.

Под Пакетом трафика понимаются тарифные опции, заказанные Участником с конкретным объемом Услуг Организатора в Личном кабинете, доступных для потребления на условиях и в порядке Тарифа/Тарифного плана Участника по Договору Участника на Услуги Организатора.

Бонусы начисляются только за разовые Пакеты трафика с суммарным кол-вом входящего и исходящего трафика от 5000 до 153600 Мегабайт, включенных в разовый платеж.

Правила обмена Пакетов трафика на Бонусы: 1 Бонус = 50 рублей с НДС с округлением в меньшую сторону.

Пополнение Бонусов на Бонусный баланс Участника за пользование Пакетами трафика в текущем расчетном периоде производится Организатором в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подключения Пакета трафика на Договор на оказание Услуг - Участника.

4.3.3. Бонусы начисляются Участнику Программы, первый раз присоединившемуся к

Программе с 21.10.2026. Начисление Бонусов происходит до 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем успешной регистрации в Программе, Участнику на Бонусный счет начисляется 100 Бонусов. Срок действия Бонусов определяется в момент начисления в соответствии с Правилами Программы

4.4. Размер и условия начисления Бонусов могут изменяться Организатором в любое время и без предварительного уведомления Участников. Оператор вправе устанавливать иную схему расчета количества Бонусов, начисляемых за пользование Услугами, в определенные сроки, согласно условиям отдельных проводимых Стимулирующих активностей.

4.5. Бонусы являются сгораемыми. Срок действия бонусов определяется в момент их начисления на Бонусный баланс и равен дате ближайшего Розыгрыша, определенный в соответствии с п. 5.1 настоящих Правил. Если дата ближайшего Розыгрыша не заявлена Организатором, то Срок действия Бонусов устанавливается датой 31.12.2030. В случае, если Организатор объявляет дату ближайшего Розыгрыша, то Организатор меняет Срок действия бонусов для всех Бонусов со сроком действия 31.12.2030 на дату ближайшего Розыгрыша без предварительного уведомления Участников.

4.6. Бонусы могут быть использованы и списаны с Бонусного счета Участника при совершении следующий действий:

4.6.1. Накопленные Бонусы Участник может обменять на Пакеты трафика Организатора согласно Приложения №1 к настоящим Правилам по всем Абонентским договорам Участника, прикрепленных к Бонусному счету в Личном кабинете Программы.

Стоимость Пакета трафика в Бонусах устанавливается Организатором и может быть изменена в любое время без предварительного уведомления Участников. Бонусы, которые были обменяны на Пакеты трафика, не подлежат возврату на Бонусный счет.

Списание Бонусов с Бонусного счета Участника за Пакет трафика в текущем расчетном периоде производится Организатором в момент подключения Пакета трафика на выбранный Участником Абонентский договор Участника.

4.6.2. Накопленные Бонусы Участник может обменять на Билеты Розыгрыша в соответствии с Разделом 5 настоящих Правил.

5. Порядок проведения Акции Розыгрыш

5.1. Общий срок проведения каждой Акции Розыгрыш оформляются отдельным Приложением к настоящим Правилам, включает сроки проведения каждого периода, дату и время проведения Розыгрыша, состав Призового фонда, дополнительные правила участия, а также правила обмена Бонусов на Билеты и прочие условия.

5.2. Для участия в Акции Розыгрыш Участнику Программы необходимо обменять накопленные Бонусы Программы на Билеты в электронном виде в Личном кабинете Программы.

5.3. Призовой фонд каждой Акции Розыгрыш может быть изменен Организатором в одностороннем порядке, в т. ч. в зависимости от фактического количества Участников этой Акции.

5.4. Для получения Приза Участник обязуется предоставить Организатору все документы и информацию, указанные в п. 5.10 настоящих Правил. При непредоставлении, независимо от причин, Участником всех указанных документов и информации, Приз считается невостребованным и не подлежит передаче Участнику. Организатор вправе использовать такие Призы по своему усмотрению.

5.5. Розыгрыши Призов и определение Призеров Акции Розыгрыш проходят на официальных каналах Организатора: в группе в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/rtcomm.official и/или сайте www.rtcomm.ru/orbita (далее - Каналы) в прямом эфире. Видео с проведением Розыгрышей публикуются на Каналах Организатора после проведения Розыгрышей.

5.6. Определение Призеров в Розыгрыше производится с помощью генератора случайных чисел между уникальными номерами Билетов Участков Программы, приобретенных в

период проведения Акции Розыгрыш.

5.7. Номера Билетов Участков Программы, участвующие в Розыгрыше, публикуются на сайте Организатора www.rtcomm.ru/orbita за 1 (один) час до проведения Розыгрыша.

5.8. Каждому Призеру направляется уведомление о победе после проведения Розыгрыша.

5.9. Вручение Приза осуществляется не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента предоставления Победителем всей необходимой информации п. 5.10 в срок до 5 (пяти) рабочих дней после Розыгрыша. В случае, если Призер Акции не предоставляет данные в сроки, то такой Приз считается невостребованным.

5.10. Объем необходимой информации п. 5.9 указывается в отдельным Приложением к настоящим Правилам каждой Акции Розыгрыш. Победитель самостоятельно несет ответственность за корректность указанных данных, предоставленных Организатору, при этом Участник выражает свое согласие на обработку своих персональных данных, переданных в рамках участия в Акции.

5.11. Победитель вправе отказаться от получения Приза, направив Организатору соответствующее заявление в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных с момента проведения Розыгрыша в Личном кабинете. В этом случае Приз будет считаться невостребованным. Организатор вправе распределить не востребованный Приз по своему усмотрению.

5.12. Информация с инструкцией о получении Приза Победителем становится доступной на Сайтах Организатора в срок до 5 (пяти) рабочих дней после Розыгрыша.

5.13. Все Билеты, полученные в обмен на Бонусы за Срок проведения каждой Акции Розыгрыш, действуют только в рамках этой Акции и не действуют в рамках новых (других) Акций Розыгрыш, которые может провести Организатор.

5.14. Участники, не потребовавшие Призы в порядке и в сроки, определенные в отдельном Приложении к настоящим Правилам каждой Акции Розыгрыш, лишаются права на их получение. Организатор не выплачивает никаких компенсаций Участнику, который не может потребовать Призы в установленном порядке, вне зависимости от причины, по которой Участник не смог его потребовать.

5.15. Принимая участие в Акции Розыгрыш, Призеры соглашаются, что Организатор вправе использовать фото и видеоизображений Призера без выплаты дополнительного вознаграждения для целей информирования третьих лиц о том, что данный Участник выиграл Приз.

5.16. Обработка запросов от Победителей может занимать до 10 (десяти) рабочих дней включительно.

5.17. При выдаче Приза, стоимость которого превышает 4000 рублей, Организатор исполняет обязанности налогового агента. Организатор самостоятельно исчисляет и уплачивает в бюджет налог на доходы физических лиц (НДФЛ) с части приза, превышающей 4000 рублей, в соответствии с п. 2 ст. 224 и п. 4 ст. 226 части II Налогового кодекса Российской Федерации. Участник акции несет ответственность за уплату НДФЛ с совокупного дохода от выигрышей в акциях, полученного в течение календарного года, если он превышает 4000 рублей.

6. Заключительные положения

6.1. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

6.2. Организатор вправе в одностороннем порядке изменить правила Программы или любой Стимулирующей активности, приостановить или досрочно прекратить реализацию Программы или действие любой Стимулирующей активности в любое время без предварительного уведомления Участников и без объяснения причин. В случае приостановления или прекращения действия Программы или Стимулирующей активности Организатор не компенсирует Участникам какие-либо Бонусы, накопленные ими на момент приостановления или прекращения действия Программы или Стимулирующей активности. Участники не вправе требовать от Организатора какого-

либо возмещения Бонусов или иных материальных благ в рамках Программы или Симулирующей Активности, в том числе в денежной форме. В случае приостановления/прекращения реализации Программы Организатор прекращает начисление Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных положений настоящих Правил.

6.3. Организатор вправе прекратить участие в Программе или Стимулирующей активности любого Участника без предупреждения по любой причине.

6.4. Информирование Участников о периодах проведения Программы или Стимулирующей активности, об изменении настоящих Правил, прекращении Программы или Стимулирующей активности, или об иных существенных событиях, связанных с проведением Программы или Стимулирующей активности, производится путем публикации информации на Сайтах Организатора и в Личном кабинете Программы.

6.5. Принимая участие в Программе, Участник обязуется соблюдать законодательство РФ, а также признает полное и безусловное согласие с настоящими Правилами и решениями Организатора, связанными с ходом и результатами Программы и Стимулирующих активностей. Принимая участие в Программе и Стимулирующих активностях, Участник автоматически подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, Политикой обработки персональных данных и дает Организатору право на обработку своих персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Участника для целей, связанных с проведением Программы или Стимулирующих активностей. Согласие действует в течение всего срока проведения Программы и Стимулирующих активностей и пяти лет после их окончания. Участник вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление по адресу местонахождения Организатора. Факт участия в Программе и Стимулирующих активностях является свободным, информированным и сознательным выражением согласия Участника на обработку Организатором персональных данных Участника любыми способами, необходимыми в целях проведения Программы и Стимулирующих активностей. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных). Под распространением персональных данных в целях настоящих Правил понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, а именно: открытая публикация на Сайте, а также в иных источниках сведений о фамилии, имени Участника, городе или ином населенном пункте проживания. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Программе и Стимулирующих активностей.

6.6. Организатор вправе по своему усмотрению признать недействительным участие в Программе, запретить участие в Программе, не допускать к участию в Программе в случае нарушения Участником Программы настоящих Правил, выявления фактов злоупотребления предоставленных Привилегий и Поощрений, распространения Билетов и Бонусов другим лицам, в том числе в целях извлечения прибыли, либо попытки фальсификации Билетов.

6.7. Переоформление или расторжение Участником Абонентского договора влечет прекращение участия в Программе, в случае если у Участника один Абонентский договор. В случае, если Участник имеет несколько Абонентских договоров, и после переоформления или расторжения Участником Абонентского договора у Участника остается не менее одного Абонентского договора, то участие в Программе для Участника не прекращается, а переоформленный или расторгнутый Абонентские договора отвязываются от Бонусного счета Участника с даты переоформления или расторжения этих Абонентских договоров Организатором.

6.8. Организатор не несет ответственности за любые виды убытков Участников, которые могут возникнуть или возникшие вследствие участия Участников в Программе или Стимулирующей активности, а также связанных с неосведомленностью Участника в

отношении актуальной версии настоящих Правил, правил Стимулирующих активностей, проводимых на базе Программы, ограничений на использование Бонусов, в случае соблюдения Организатором обязательств, установленных настоящими Правилами. Принимая участие в Программе или Стимулирующей активности, Участник автоматически освобождает Организатора от любой ответственности в отношении любых претензий, проистекающих из проведения Программы или Стимулирующей активности.

6.9. Организатор не несет ответственности за:

6.9.1. технические сбои в сети Интернет-провайдера, к которой подключен Участник, не позволяющие осуществить действия настоящих Правил;

6.9.2. за действия/бездействия операторов подвижной радиотелефонной связи и операторов связи передачи данных, к которой подключен Участник и прочих лиц, задействованных в процессе направления, передачи, поступления информации и совершении действий, необходимых для участия в Программе и Стимулирующих активностях Организатора, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

6.9.3. невозможность Участников ознакомиться с прямой трансляцией или видео о проведении Розыгрыша, размещенным Организатором, по причинам не зависящих от Организатора;

6.9.4. жизнь, здоровье, моральные и/или психические травмы Участника, в связи с их участием в Программе и Стимулирующих активностях.

6.10. Отношения Организатора и Участников, в том числе предусмотренные Правилами, регулируются законодательством Российской Федерации.

6.11. Претензии Участников рассматриваются Организатором в течении 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения претензии. Все претензии должны оформляться в письменной форме и направляться Организатору заказным письмом или вручаться под расписку.

6.12. Все споры, возникающие между Организатором и Участником, разрешаются путем переговоров. В случае если спор не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.13. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Мероприятия руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.